

Bundesverband MEDIATION Wittestraße 30 K 13509 Berlin

Frau
Nicole Buch
Berliner Straße 25
65439 Flörsheim

Mitgliedsnummer: 14029
Ihre Anerkennung als Mediatorin BM® vom 18.09.2014

Sehr geehrte Frau Buch,

wir gratulieren Ihnen ganz herzlich zu Ihrer Anerkennung als Mediatorin BM® und übersenden Ihnen anliegend Ihr Zertifikat.

Die Bezeichnung Mediatorin BM® ist markenrechtlich geschützt. Ihre Verwendung ist an Ihre Berufsverbandsmitgliedschaft im Bundesverband MEDIATION e. V. gebunden. D. h. sollten Sie irgendwann aus dem BM austreten, dürfen Sie sich nicht mehr Mediatorin BM® nennen.

Wir hoffen, dass das Zertifikat ein geeignetes Entrée bei Ihren zukünftigen Auftraggebern ist.

Ferner fügen wir einen Ausdruck unserer ethischen Grundsätze bei.

Mit freundlichen Grüßen



i. A. Ruth Schmidt

Anlagen
Zertifikat
Ethische Grundsätze

Auszug aus den Standards und Richtlinien des BM vom 01.01.2004 und vom 01.01.2009

Ethische Grundsätze unserer Arbeit

Die nachfolgenden ethischen Grundsätze sind für uns verbindlich.

Menschenbild

In jedem Menschen ist das Potenzial zum Umgang mit und zur Lösung eigener Konflikte vorhanden. Wir vertrauen in unsere und die Kompetenz der Parteien zur kreativen Gestaltung und Verständigung im Konflikt. Wir anerkennen die Autonomie jedes Beteiligten, respektieren die Einzigartigkeit eines jeden und gleichzeitig die Vielfalt der Unterschiede, in denen wir ein besonderes Potenzial sehen.

Verantwortung

Wir respektieren und fördern als MediatorInnen die Selbstverantwortlichkeit aller Beteiligten. Wir sind uns unserer Verantwortung für den geschützten Rahmen bewusst, der den Konfliktparteien das Sicheinlassen auf den Prozess der Lösungssuche ermöglicht und ermutigen sie, die Verantwortung für den von ihnen eingebrachten Inhalt und die erarbeiteten Vereinbarungen zu übernehmen.

Geschützter Rahmen

Wir schaffen und wahren den geschützten Rahmen, der den Konfliktparteien ermöglicht, sich auf den Prozess der Lösungssuche einzulassen und Gewalt ausschließt.

Allparteilichkeit und Fairness

Wir nehmen die Bedürfnisse und Interessen aller Konfliktparteien mit gleichem Respekt wahr. Wir achten auf Machtunterschiede und geben jeder Partei die Zeit und die Aufforderung, ihre Sache vollständig darzustellen. Wir stellen sicher, dass jede Konfliktpartei sich ihrer eigenen Bedürfnisse und Wünsche klar werden kann.

Offenheit

Als MediatorInnen sind wir ruhig und aufmerksam und ermutigen die Streitparteien zu offener und direkter Aussprache, zu gegenseitiger Toleranz und Wertschätzung.

Einfühlung und Ermutigung der Konfliktparteien

Wir fühlen uns in die Konfliktparteien ein und achten das gesamte Spektrum der Gefühle aller Beteiligten. Wir fördern die gegenseitige Einfühlung der Konfliktparteien und ermutigen sie, ihren Konflikt gemeinsam auszutragen.

Vertraulichkeit und Vertrauen

Alles, was wir in der Mediation erfahren, behandeln wir respektvoll und vertraulich. Wir vereinbaren mit den Konfliktparteien, dass sie uns im Falle eines Gerichtsprozesses nicht als Zeugen für Tatsachen benennen werden, die uns im Verlauf des Mediationsverfahrens bekannt geworden sind. Durch unsere Integrität und Aufrichtigkeit stärken wir das Vertrauen der Konfliktparteien in das Verfahren der Mediation und die Erreichbarkeit einer Lösung für ihren Konflikt.

Freiwilligkeit

Wir gewährleisten die freiwillige Teilnahme aller Konfliktparteien an der Mediation, indem wir sie vollständig über das Verfahren der Mediation informieren und sie auf dessen Möglichkeiten und Grenzen hinweisen. Mit welchem Ergebnis und zu welchem Zeitpunkt sie den Mediationsprozess beenden wollen, bleibt ausschließlich den Konfliktparteien überlassen.

Eigenes Verhalten im Konflikt

Wir sind bereit, Kritik entgegenzunehmen und im eigenen Konflikt diesen in einer Mediation zu bearbeiten.

Professionalität

Wir verpflichten uns, durch sorgfältige Vorbereitung die Interessen der Konfliktparteien bestmöglich zu wahren. Wenn wir erkennen, dass eine parteiliche Beratung für die Konfliktparteien nötig wäre, weisen wir sie darauf hin und ermutigen sie, diese für sich in Anspruch zu nehmen. Erkennen wir, dass unsere Allparteilichkeit nicht mehr gewährleistet ist, verpflichten wir uns, diese unter Zuhilfenahme von professioneller Unterstützung wiederzugewinnen bzw. die Mediation an eine Kollegin / einen Kollegen weiterzuleiten. Wir verpflichten uns zu regelmäßiger Selbstreflexion durch Supervision, Coaching oder kollegiale Beratung und bilden uns regelmäßig fort, um unsere Qualität zu sichern.

Gemäß unseren Standards und Ausbildungsrichtlinien
erkennen wir

Nicole Buch

als Mediatorin BM® an.
Sie ist damit berechtigt, den Titel

Mediatorin BM®

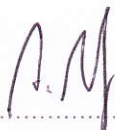
zu führen.

Sie hat die ethischen Grundsätze des BM
als verbindlich für ihre Arbeit als Mediatorin anerkannt.

Die Berechtigung, den Titel zu führen,
ist an die Berufsverbandsmitgliedschaft im BM gebunden.

18. September 2014

Berlin, den



Prof. Dr. Anusheh Rafi
1. Vorsitzender



Walter H. Letzel
2. Vorsitzender

Der Vorstand des BM.

Mediatorin BM® ist eine geschützte Marke des BM. Das Zertifikat ist Eigentum des BM.

Bundesverband **MEDIATION** e.V. (BM), Wittestraße 30 K, 13509 Berlin

